«НЕЗАВИСИМЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КРАЕВЫМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Енисейский многопрофильный техникум» (ЕМТ)

г. Петрозаводск, 2026 г.

Справка о проведении оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Название организации (в соответствии с уставом):

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Енисейский многопрофильный техникум» (ЕМТ):

1. Главное подразделение ЕМТ.

2. Раздолинский филиал ЕМТ.

1.	Анализ содержания официального сайта	
1.1.	Адрес официального сайта организации	https://emtpro.ru/
1.2.	Сроки проведения анализа сайта	21.04.2026-22.04.2026
2.	Сбор и обобщение информации в помещениях организаций и на территориях, прилегающих к зданиям организаций	
2.1.	Адрес, по которому проходил сбор информации	1. 663180, Красноярский край, г. Енисейск, ул. Худзинского, д. 73 2. 663180, Красноярский край, г. Енисейск, пер. Партизанский, д. 52 3. 663415, Красноярский край, Мотыгинский район, п. Раздолинск, ул. Первомайская, д. 25
2.2.	Сроки сбора и обобщения информации в помещениях и на территориях	30.03.2026 – 30.05.2026
2.3.	Количество подготовленных фотоматериалов	85
2.4.	Количество заполненных форм экспертных листов	8
3.	Сбор мнений респондентов – получателей образовательных услуг	
3.1.	Сроки проведения сбора мнения респондентов	30.03.2026 – 10.05.2026
3.2.	Количество опрошенных респондентов всего	282
3.3.	Количество респондентов опрошенных при помощи интерактивного опроса в сети интернет	282
3.4.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи интерактивного опроса в сети интернет	30.03.2026 – 10.05.2026
3.5.	Адрес сайта для интерактивного опроса в сети интернет	https://survey.questionstar.ru/33b29d3d, https://survey.questionstar.ru/79bfa48c
3.6.	Количество респондентов, опрошенных при помощи электронных анкет и передачи заполненных документов по электронной почте	0
3.7.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи электронных анкет	-

3.8.	Количество респондентов, опрошенных при помощи анкет в бумажном виде	-
3.9.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи бумажных анкет	-
3.10.	Количество респондентов, опрошенных при помощи телефонного опроса	0
3.11.	Сроки проведения телефонного опроса	-

Результаты расчёта интегральных показателей по каждому критерию

организации (в соответствии с уставом):

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Енисейский многопрофильный техникум» (ЕМТ):

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в помещениях указанной организации (показатель 1.1.)

Таблица 1

1.	Установленный объем информации, размещенной на стендах	11
2.	Фактические количество информации, размещенной на стендах	11
3.	Установленный объем информации, размещенной на сайте	51
4.	Фактические количество информации, размещенной на сайте	50
5.	Расчетное значение (формула 1.1.)[1]	**99**

1.2. Результаты сбора информации о функционирование дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг (показатель 1.2.)

Таблица 2

6.	Количество зафиксированных способов	7
7.	Расчетное значение (формула 1.2.)	**100**

1.3. Результаты опроса респондентов об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (показатель 1.3.)

Таблица 3

8.	Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах	173
9.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	169
10.	Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте	178
11.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	175
12.	Расчетное значение (формула 1.3.)	**98**

[1] Здесь и далее формулы, утверждены приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Результаты обобщения информации о создании в организации комфортных условий (показатель 2.1.)

Таблица 4

13.	Количество зафиксированных условий	5
14.	Расчетное значение (формула 2.1.)	**100**

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Результаты обобщения информации об обеспечении в организации доступных условий для инвалидов в помещениях и на прилегающей к зданиям территории (показатель 3.1.)

Таблица 5

15.	Количество зафиксированных условий	4
16.	Расчетное значение (формула 3.1.)	**80**

3.2. Результаты обобщения информации об обеспечении в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (показатель 3.2.)

Таблица 6

17.	Количество зафиксированных условий	3
18.	Расчетное значение (формула 3.2.)	**60**

4. Удовлетворенность условиями оказания услуг

4.1. Результаты опроса респондентов об удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством условий оказания услуг (показатели 2.2, 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3)

Таблица 7

№	Наименование показателя	Общее число опрошенных получателей услуг	Число получателей, удовлетворенных услугой	Расчетное значение
1	2	3	4	5
19.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (показатель 2.2.)	219	203	**93**
20.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (показатель 3.3.)	32	30	**94**
21.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (показатель 4.1.)	219	211	**96**
22.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (показатель 4.2.)	219	212	**97**
23.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (показатель 4.3.)	130	117	**90**
24.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (показатель 5.1.)	219	211	**96**
25.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (показатель 5.2.)	219	205	**94**
26.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (показатель 5.3.)	219	211	**96**

Результаты расчёта интегральных показателей по каждому критерию

филиала организации (в соответствии с уставом):

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Енисейский многопрофильный техникум» (ЕМТ). Раздолинский филиал

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.Результаты обобщения информации, размещенной на информационных стендах в помещениях указанного филиала организации (показатель 1.1.)

Таблица 5

Установленный объем информации, размещенной на стендах	11
Фактические количество информации, размещенной на стендах	11

1.2. Результаты опроса респондентов об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (показатель 1.3.)

Таблица 2

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах	50
Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50
Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте	48
Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	48
Расчетное значение (формула 1.3.)	**100**

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Результаты обобщения информации о создании в организации комфортных условий (показатель 2.1.)

Таблица 3

Количество зафиксированных условий	5
Расчетное значение (формула 2.1.)	**100**

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Результаты обобщения информации об обеспечении в организации доступных условий для инвалидов в помещениях и на прилегающей к зданиям территории (показатель 3.1.)

Таблица 4

Количество зафиксированных условий	4
Расчетное значение (формула 3.1.)	**80**

3.2. Результаты обобщения информации об обеспечении в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (показатель 3.2.)

Таблица 5

Количество зафиксированных условий	3
Расчетное значение (формула 3.2.)	**60**

4. Удовлетворенность условиями оказания услуг

4.1. Результаты опроса респондентов об удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством условий оказания услуг (показатели 2.2, 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3)

Таблица 6

Наименование показателя	Общее число опрошенных получателей услуг	Число получателей, удовлетворенных услугой	Расчетное значение
1	2	3	4
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (показатель 2.2.)	63	62	**98**
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (показатель 3.3.)	7	7	**100**
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (показатель 4.1.)	63	61	**97**

Наименование показателя	Общее число опрошенных получателей услуг	Число получателей, удовлетворенных услугой	Расчетное значение
1	2	3	4
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (показатель 4.2.)	63	62	**98**
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (показатель 4.3.)	51	50	**98**
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (показатель 5.1.)	63	61	**97**
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (показатель 5.2.)	63	63	**100**
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (показатель 5.3.)	63	61	**97**

Результаты расчетов итогового значения интегрального показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

организации (в соответствии с уставом):

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Енисейский многопрофильный техникум» (ЕМТ)

Показатели по каждому критерию и итоговое значение показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Показатель оценки качества	Значение показателя в баллах	Коэффициент значимости показателя	Расчетный показатель, характеризующего данный критерий	Итоговое значение показателя оценки качества условий
1	2	3	4	5	6
1.	***Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность***				
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	99	0,3	29,7	**98,9**
1.2	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	0,3	30	
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	98	0,4	39,2	

	доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации				
2.	***Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность***				
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	0,5	50	**96,5**
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	93	0,5	46,5	
3.	***Доступность образовательной деятельности для инвалидов***				
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	80	0,3	24	**76,2**
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	60	0,4	24	
3.3	Доля получателей образовательных услуг,	94	0,3	28,2	

	удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов				
4.	***Доброжелательность, вежливость работников организации***				
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	96	0,4	38,4	
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	97	0,4	38,8	**95,2**
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	90	0,2	18	
5.	***Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций***				
5.1	Доля получателей образовательных	96	0,3	28,8	**95,6**

	услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	94	0,2	18,8	
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	96	0,5	48	

Итоговое значение интегрального показателя оценки качества условий

№	Критерий оценки	Значение критерия	Итоговый интегральный показатель
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	**98,9**	**92,48**
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	**96,5**	
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	**76,2**	
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	**95,2**	
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	**95,6**	

Результаты расчетов итогового значения интегрального показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

филиала организации:

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Енисейский многопрофильный техникум» (ЕМТ). Раздолинский филиал

Показатели по каждому критерию и итоговое значение показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Показатель оценки качества	Значение показателя в баллах	Коэффициент значимости показателя	Расчетный показатель, характеризующего данный критерий	Итоговое значение показателя оценки качества условий
1	2	3	4	5	6
1.	***Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность***				
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	99	0,3	29,7	**99,7**
1.2	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	0,3	30	
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью,	100	0,4	40	

	полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации				
2.	***Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность***				
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	0,5	50	**99**
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98	0,5	49	
3.	***Доступность образовательной деятельности для инвалидов***				
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	80	0,3	24	**78**
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	60	0,4	24	

3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	100	0,3	30	
4.	***Доброжелательность, вежливость работников организации***				
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	97	0,4	38,8	**97,6**
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	98	0,4	39,2	
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98	0,2	19,6	

5.	***Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций***				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	97	0,3	29,1	**97,6**
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	0,2	20	
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	97	0,5	48,5	

Итоговое значение интегрального показателя оценки качества условий

№	Критерий оценки	Значение критерия	Итоговый интегральный показатель
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	**99,7**	**94,38**
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	**99**	
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	**78**	
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	**97,6**	
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	**97,6**	

Результаты расчетов итогового значения интегрального показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

организации (в соответствии с уставом) вместе с филиалами:

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Енисейский многопрофильный техникум» (ЕМТ), в том числе Раздолинский филиал

Показатели по каждому критерию и итоговое значение показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Показатель оценки качества	Значение показателя в баллах	Коэффициент значимости показателя	Расчетный показатель, характеризующего данный критерий	Итоговое значение показателя оценки качества условий
1	2	3	4	5	6
1.	***Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность***				
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	99	0,3	29,7	**98,9**
1.2	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	0,3	30	
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью,	98	0,4	39,2	

	полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации				
2.	***Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность***				
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	0,5	50	**97**
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	94	0,5	47	
3.	***Доступность образовательной деятельности для инвалидов***				
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	80	0,3	24	**76,5**
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	60	0,4	24	

3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	95	0,3	28,5	
4.	***Доброжелательность, вежливость работников организации***				
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	96	0,4	38,4	**95,6**
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	97	0,4	38,8	
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	92	0,2	18,4	

5.	***Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций***				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	96	0,3	28,8	**95,8**
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	95	0,2	19	
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	96	0,5	48	

Итоговое значение интегрального показателя оценки качества условий

№	Критерий оценки	Значение критерия	Итоговый интегральный показатель
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	**98,9**	**92,76**
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	**97**	
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	**76,5**	
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	**95,6**	
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	**95,8**	

Свод отзывов о деятельности организации и предложений от респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

для организации (название в соответствии с уставом):

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Енисейский многопрофильный техникум» (ЕМТ)

**(Орфография и пунктуация сохранены)*

№ п/п	Содержание отзыва*
Отзыв 1	Не знаю
Отзыв 2	Мне все нравится
Отзыв 3	Все условия оказания услуг в данной организации на высшем уровне
Отзыв 4	Всё хорошо
Отзыв 5	Молодцы
Отзыв 6	Хочу бассейн в 15 кабинете
Отзыв 7	Не знаю
Отзыв 8	Нет
Отзыв 9	Все устраивает
Отзыв 10	Всё и так чётко
Отзыв 11	Сделайте парковку
Отзыв 12	спасибо техникуму
Отзыв 13	хорошо все
Отзыв 14	Отличная организация
Отзыв 15	Нет
Отзыв 16	Все устраивает
Отзыв 17	Все хорошо
Отзыв 18	Всё нормально
Отзыв 19	Бесплатный обед
Отзыв 20	Условия оказания услуг устраивает.
Отзыв 21	Все хорошо
Отзыв 22	Скамеечки в коридорах
Отзыв 23	Ввести пятидневку, т.к. много иногородних! Отремонтировать двери в туалет, следить чтоб дети там не курили. Обеспечить питьевой водой в полном объеме. И почему на физкультуру девочки и мальчики переодеваются в одной раздевалке????? В общежитии на кухне не функционирует раковина. В комнатах не все дверные ручки работают.
Отзыв 24	Всё хорошо
Отзыв 25	В общем всё хорошо
Отзыв 26	Не знаю
Отзыв 27	Улучшите гардероб, столовую, территорию и условия в общежитии (туалет, душ)
Отзыв 28	Всё устраивает
Отзыв 29	Необходима столовая для ВСЕХ студентов
Отзыв 30	Улучшить второй корпус и сделать нормальный сан узел
Отзыв 31	Всё устраивает
Отзыв 32	Нечего

Отзыв 33	Улучшить разнообразить питание, рассмотреть вопрос о пятидневной рабочей неделе
Отзыв 34	Надо побольше компьютеров
Отзыв 35	нет предложений
Отзыв 36	Улучшение поведения учеников по отношению к учителям
Отзыв 37	Все нормально
Отзыв 38	Найти инструктора по вождению
Отзыв 39	Нету
Отзыв 40	Нет
Отзыв 41	Все устраивает!
Отзыв 42	чтоб была туалетная бумага
Отзыв 43	Все хорошо
Отзыв 44	Предложений нет
Отзыв 45	Не знаю
Отзыв 46	Нет предложений
Отзыв 47	Всё хорошо
Отзыв 48	всего самого доброго
Отзыв 49	Нет
Отзыв 50	Нету
Отзыв 51	предложений нет
Отзыв 52	Сделать место отдыха
Отзыв 53	Нет
Отзыв 54	Выше стипендия
Отзыв 55	И так все хорошо устроено.
Отзыв 56	Поменять унитазы в общежитии на нормальные.
Отзыв 57	Все отлично
Отзыв 58	Нет
Отзыв 59	Нету предложений
Отзыв 60	Нет
Отзыв 61	Почаще ложить туалетную бумагу в женский туалет.
Отзыв 62	Всё отлично
Отзыв 63	Все устраивает
Отзыв 64	Никаких
Отзыв 65	Все просто замечательно
Отзыв 66	Никаких
Отзыв 67	Всё устраивает! Отличное учебное заведение.
Отзыв 68	Все устривает
Отзыв 69	Все устраивает.
Отзыв 70	Удачи сайту и организации
Отзыв 71	Все отлично!
Отзыв 72	Нет предложений
Отзыв 73	Открыть направления для девушек
Отзыв 74	Предложений нет
Отзыв 75	Отсутствуют
Отзыв 77	Нет условий, все хорошо

Свод отзывов о деятельности организации и предложений от респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

для филиала организации:

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Енисейский многопрофильный техникум» (ЕМТ). Раздолинский филиал

**(Орфография и пунктуация сохранены)*

№ п/п	Содержание отзыва*
Отзыв 1	Нет
Отзыв 2	утепление здания
Отзыв 3	Нет
Отзыв 4	Нечего
Отзыв 5	поставте чай
Отзыв 6	Нет
Отзыв 7	Утеплить
Отзыв 8	утеплить
Отзыв 9	Меня все устраивает
Отзыв 10	поставьте чай
Отзыв 11	Нет
Отзыв 12	Всё отлично
Отзыв 13	Предложений нет
Отзыв 14	все замечательно
Отзыв 15	Стабильность
Отзыв 16	Нет
Отзыв 17	Все хорошо
Отзыв 18	Прошу заменить крышу спортивного зала, в наших условиях Сибири,снег таять начинает и крыша бежит,прошу пожалуйста заметить обращение)
Отзыв 19	добавить обучения по профспециальностям : парикмахера , повора кондитера , швеи закройщика , автомаляра.
Отзыв 20	Нету предложений
Отзыв 21	Всё устраивает
Отзыв 22	Нет

Перечень недостатков в работе организации, выявленных в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

для организации (название в соответствии с уставом):

Краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Енисейский многопрофильный техникум» (ЕМТ).

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

1.1. На официальном сайте организации отсутствует информация

- об объеме образовательной деятельности, финансового обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта РФ, местного бюджета, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц;

- о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой образовательной программе, по специальности, по профессии на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц:

1.2. Ответ на сообщение по электронной почте не получен в течение трех суток со времени отправления.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

По данному критерию организация набрала 93 балла. Объективных недостатков не выявлено.

Снижение от максимального балла связано с неудовлетворенностью отдельных получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе санитарным состоянием санузлов, доступностью столовой.

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

В процессе сбора и обобщения информации выявлены следующие недостатки:

- отсутствуют сменные кресла-коляски;

- отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

По данному критерию организация набрала 95,2 балла. Объективных недостатков не выявлено.

Снижение от максимального балла связано с неудовлетворенностью отдельных получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников, в том числе в дистанционной форме.

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

По данному критерию организация набрала 95,6 балла. Снижение от максимального балла связано с неудовлетворенностью отдельных получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности. Руководителю организации рекомендовано рассмотреть вопрос о целесообразности введения пятидневной учебной недели.

Перечень недостатков в работе организации, выявленных в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

для филиала организации:

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Енисейский многопрофильный техникум» (ЕМТ). Раздолинский филиал

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

По данному критерию организация набрала 99,7 баллов.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

По данному критерию организация набрала 98 баллов. Объективных недостатков не выявлено.

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

В процессе сбора и обобщения информации выявлены следующие недостатки:

- отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- отсутствуют специально оборудованные туалеты для инвалидов.

4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

По данному критерию организация набрала 97,6 балла. Объективных недостатков не выявлено.

Снижение от максимального балла связано с неудовлетворенностью отдельных получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников, в том числе в дистанционной форме.

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций. По данному критерию организация набрала 97,6 балла. Объективных недостатков не выявлено.

Снижение от максимального балла связано с неудовлетворенностью отдельных получателей образовательных услуг, в частности шестидневной учебной неделей.

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию образовательной деятельности организации

Результаты проведенного исследования, включающего сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, позволяют сделать следующие выводы. Полученные как главным подразделением организации, так и филиалом, оценки качества условий осуществления образовательной деятельности являются достаточно высокими.

Шкала оценки общих критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями:

- ✓ отлично – от 81 до 100 баллов;
- ✓ хорошо – от 61 до 80 баллов
- ✓ удовлетворительно – от 40 до 60 баллов;
- ✓ ниже среднего – от 20 до 39 баллов;
- ✓ неудовлетворительно – от 0 до 19 баллов.

Итоговое значение интегрального показателя – 92,76 балла, оценка – «отлично».

Рекомендуется продолжать работу по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности, проанализировать результаты независимой оценки, отзывы получателей образовательных услуг и составить план по устранению недостатков.